

「ポケットアリス」及び アプリ通知・お知らせメールの不具合について

平素はスタジオアリスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、ポケットアリス及びアプリ通知・お知らせメール等において、不具合が発生いたしました。ご利用いただいているお客様におかれましては、ご不便、ご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

不具合の詳細は以下の通りです。

【内容】

- ・会員向けアプリ「ポケットアリス」に入会ができないという不具合
※3月8日時点で解消済み
- ・弊社からお客様へ送信した商品仕上がり通知メール、「ポケットアリス」アプリからのプッシュ通知、お知らせ一覧等の一部で、誤表記（文字化け）や複数回通知されるなどの不具合

【発生日】

2024年3月6日～10日

現在、「ポケットアリス」入会の不具合につきましては、すでに解消しておりますが、誤表記（文字化け）のメールの再送信等につきましては、順次対応しております。

ご利用の皆様におかれましては、大変ご不便ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上